

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL – VZOR

KUPUJÚCI		PREDÁVAJÚCI	
Meno a priezvisko/Názov spoločnosti	Meno a priezvisko	Názov spoločnosti IČO	Jadran Coffee s.r.o 53581938
Ulica a číslo	Adresa	Ulica a číslo	Sabinovská 1
Mesto	Mesto	Mesto	Prešov
PSČ	PSČ	PSČ	08001
Telefón	Telefón	E-mail:	info@jadrancoffee.sk
E-mail	E-mail		

Žiadam o reklamáciu uvedeného tovaru, popis väd/vady uvádzam nižšie.

Tovar som zakúpil/a vo Vašom e-shope url adresa e-shopu

Číslo dokladu o úhrade číslo faktúry alebo dokladu o zaplatení Zakúpený dňa Vyberte datum

Názov reklamovaného tovaru zadajte názov

Popis vady: uveďte podrobný popis väd / chýb

Chyba sa prejavuje  nepretržite  po určitej dobe  náhodne

Navrhujem, aby reklamácia bola vybavená:

výmenou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z ceny tovaru

iné Vami navrhnuté riešenie reklamácie

V prípade vrátenia peňazí pošlite peniaze na účet IBAN/SWIFT

V mesto

Dňa dnešný datum

Podpis

**Spôsob vybavenia reklamácie (vypĺňa predávajúci):**

Vaša reklamácia bola prijatá a vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z ceny tovaru

iné iné riešenie reklamácie  nebola uznaná na základe dôvod zamietnutia reklamácie

Dátum prijatia reklamácie vyberte dátum

Dátum vybavenia reklamácie vyberte dátum

Reklamáciu vybavoval: meno, priezvisko, kontakt

Tovar pošlite na adresu prevádzky:

Názov spoločnosti	Jadran Coffee s.r.o
Ulica a číslo	Sabinovská 15
Mesto	Prešov
PSČ	08001

K zásielke priložte kópiu faktúry, záručného listu a tento reklamačný protokol.